Declaração do Problema

**O problema** dadificuldade em controlar o estoque **afeta** os técnicos, que muitas vezes precisam desmarcar serviços pois não possuem os materiais necessários ao atendimento **devido** a não possuírem previamente informações sobre o estoque de peças.

**O problema** do negócio não ter uma grande visibilidade na região que atua **afeta** o proprietário **devido** a empresa não conseguir, por falta de divulgação, alcançar as metas de lucro desejadas.

**Os benefícios** do Sistema Web Cintra Instalações para a empresa são:

* Viabilização da expansão dos serviços para uma maior matriz de clientes;
* Rápido entendimento das OSs que estão em andamento, bem como o status da mesma;
* Redução de estoque ocioso;
* Centralização das peças em estoque;
* Acesso às solicitações de qualquer lugar;
* Melhoria no levantamento dos produtos que precisam ser comprados para completar o estoque.